PAULO VASCONCELOS FREITAS
Tech Atelier

DICAS IPHONE · N.º 09 | ATUALIZADO PARA IOS 27

WhatsApp sem perder conversas

Cópia de segurança, passagem para um iPhone novo e gestão do armazenamento



O WhatsApp tem uma cópia própria

As conversas do WhatsApp **não ficam guardadas nos servidores do WhatsApp**: estão só no telemóvel. Se o iPhone se estragar, for roubado ou se apagares a aplicação, **só as recuperas se tiveres a cópia de segurança do WhatsApp** ativa. É uma cópia independente, feita pela própria aplicação para o teu iCloud.

1 Ativa a cópia de segurança

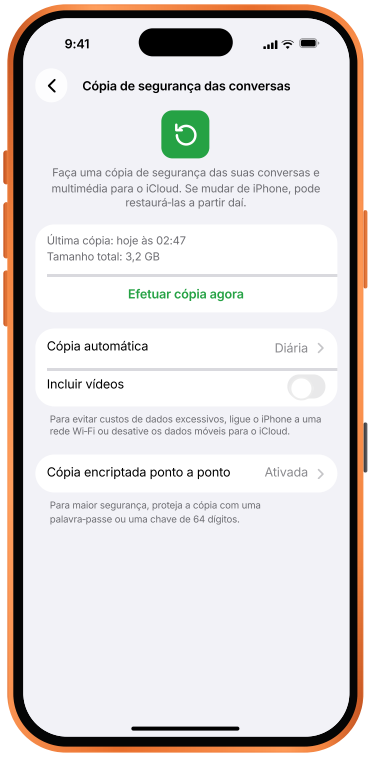
Antes de começar, no iPhone

- Inicia sessão no iCloud com a tua **Conta Apple**.
- Ativa o **iCloud Drive** e confirma que o **WhatsApp** está autorizado: *Definições › [o teu nome] › iCloud › iCloud Drive*.
- Confirma que tens **espaço livre no iCloud**, pelo menos o dobro do tamanho da cópia.

No WhatsApp

Definições › Conversas › Cópia de segurança das conversas

1. Toca em **Efetuar cópia agora** e espera que termine, com o iPhone no Wi-Fi.
2. Em **Cópia automática**, escolhe **Diária**.
3. Decide se queres **Incluir vídeos**: ficam guardados, mas a cópia fica muito maior.



WhatsApp › Definições › Conversas › Cópia de segurança das conversas

Facebook e Instagram **/pvf.pt** · Telefone e WhatsApp **291610100** · **www.pvf.pt** · **geral@pvf.pt**

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier · Apple Independent Repair Provider

Funchal: C.C. Alferes Veiga Pestana, Loja 10-B, 9050-079 Funchal · Horta: Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 22, 9900-037 Horta

2 Protege a cópia com encriptação

Em **Cópia encriptada ponto a ponto**, podes proteger a cópia com uma **palavra-passe** ou com uma **chave de 64 dígitos**. Assim, só tu a consegues abrir.

> **Guarda a palavra-passe ou a chave**
> Se a perderes, **ninguém consegue recuperar a cópia**, nem o WhatsApp. Guarda-a na aplicação **Palavras-passe** do iPhone ou num papel em local seguro.



No iPhone novo, ao abrir o WhatsApp com o mesmo número

3 Passar as conversas para um iPhone novo

A. Transferência direta (recomendado)

1. Instala o WhatsApp no iPhone novo e regista o **mesmo número**.
2. Toca em **Continuar** quando aparecer a transferência do histórico. Surge um **código QR**.
3. No iPhone antigo: **Definições › Conversas › Transferir conversas para o iPhone › Iniciar**.
4. Digitaliza o código com o iPhone antigo e deixa os dois juntos, no mesmo Wi-Fi, até ao fim.

B. A partir do iCloud

Se o iPhone antigo já não funciona, usa a cópia do iCloud: no iPhone novo, inicia sessão com a **mesma Conta Apple**, instala o WhatsApp, regista o **mesmo número** e toca em **Restaurar histórico de conversas**.

DO ANDROID

Vens de um Android?

Usa a aplicação **Migrar para iOS** durante a configuração do iPhone. Leva também as conversas do WhatsApp (vê o guia n.º 06).

ATENÇÃO

Cópia do iPhone ≠ cópia do WhatsApp

Com a cópia encriptada ativa, o WhatsApp deixa de ir na cópia do iPhone. Confirma sempre a cópia dentro do WhatsApp.

4 Como garantir que não perdes o histórico

- Confirma de vez em quando a data da **última cópia**. Se tiver mais de uma semana, algo está mal: falta de espaço no iCloud ou iCloud Drive desligado.
- **Mudaste de número?** Usa *Definições › Conta › Mudar número*. O histórico e os grupos passam para o número novo.
- Ativa a **Verificação em dois passos** (*Definições › Conta*). Protege a conta se alguém tentar registar o teu número noutro telefone.
- **Não apagues o WhatsApp** para «limpar» sem teres uma cópia feita nesse dia.
- **Não apagues o telefone antigo** antes de abrires o WhatsApp no novo e confirmares que as conversas estão lá.
- **Não desligues** o iCloud Drive nem a cópia automática para ganhar espaço.

Antes de uma reparação
Faz sempre **Efetuar cópia agora** no WhatsApp, além da cópia do iPhone. Se o iPhone tiver de ser reposto, é o que te garante as conversas (vê o guia n.º 08).

5 Gerir o armazenamento

Uma cópia grande demora mais e enche o iCloud. Mantém o WhatsApp leve:

Definições › Armazenamento e dados › Gerir armazenamento

- Apaga os ficheiros **maiores do que 5 MB** e os **encaminhados muitas vezes**.
- Limpa a multimédia dos **grupos** que mais ocupam.
- Em *Transferência automática de multimédia*, põe **Vídeos** e **Documentos** em **Nunca**.
- Desativa **Guardar no Rolo da câmara** para não duplicar fotografias.

Tens tudo explicado passo a passo no guia **n.º 02 – WhatsApp a encher o iPhone**.

Vais mudar de iPhone ou deixar o teu numa reparação? PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier, no Funchal e na Horta: ajudamos-te a confirmar que a cópia do WhatsApp está feita antes de avançar.