PAULO VASCONCELOS FREITAS
Tech Atelier

DICAS IPHONE · N.º 08 | ATUALIZADO PARA IOS 27

Preciso de assistência no meu iPhone

Como nos contactar, como preparar o iPhone e como protegemos os teus dados

1 Como nos contactar

A forma mais rápida é o **WhatsApp 291 610 100**, o mesmo número para as duas lojas: podes enviar fotografias ou um vídeo do problema e recebes resposta por escrito, com tudo registado.

LOJA
Funchal
C.C. Alferes Veiga Pestana, Loja 10-B
9050-079 Funchal
Telefone e WhatsApp: 291 610 100
E-mail: geral@pvf.pt
Facebook: /pvf.pt

LOJA
Horta
Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 22
9900-037 Horta, Faial
Telefone: 292 101 560
WhatsApp: 291 610 100
E-mail: horta@pvf.pt
Facebook: /pvf.horta

Também nos encontras no **Instagram /pvf.pt** e em **www.pvf.pt**.

2 O que nos deves dizer

Com estas informações conseguimos dar-te logo uma ideia do problema, do prazo e do custo:

- **O modelo do iPhone.** Vê em *Definições › Geral › Informações › Nome do modelo*.
- **O que acontece**, desde quando e se foi de repente ou aos poucos.
- **Se houve uma causa:** uma queda, contacto com líquidos, uma atualização.
- **Fotografias ou um vídeo curto** do problema, sempre que possível.
- **Reparações anteriores:** vê em *Histórico de peças e assistência*, no mesmo ecrã.

Envia uma mensagem antes de vires
Ajuda-nos a ter a peça pronta e a reduzir o tempo em que ficas sem telefone.



Definições › Geral › Informações

3 Antes de entregares o iPhone

1. **Faz uma cópia de segurança** no próprio dia.

   Definições › [o teu nome] › iCloud › Cópia de segurança do iCloud

   Toca em **Efetuar cópia agora** e espera que termine (vê o guia n.º 05).

2. **Confirma que as fotografias estão no iCloud** ou copiadas para um computador.

3. **Faz a cópia do WhatsApp:** *Definições › Conversas › Cópia de segurança das conversas*.

4. **Sabe a palavra-passe da Conta Apple.** Vais precisar dela se o iPhone tiver de ser reposto.

5. **Ativa o modo de reparação** (passo 4) ou, em versões antigas, desativa o Encontrar.

> **O iPhone não liga ou o ecrã não funciona?**
> Traz na mesma. Se não for possível fazer a cópia antes, explicamos-te os riscos para os teus dados **antes** de qualquer intervenção.



Aplicação Encontrar › Dispositivos

4 O modo de reparação

Nas versões mais recentes do iOS, já não precisas de desligar o Encontrar para deixar o iPhone numa reparação. O iPhone fica **pronto para reparação**, mas continua protegido pelo **Bloqueio de ativação** e podes vê-lo no mapa.

No iOS 27 ou posterior

1. Abre a aplicação **Encontrar** e, em **Dispositivos**, procura o teu iPhone.
2. Toca no botão ••• , à direita do nome do iPhone, e depois em **Reparação ou retoma**.
3. Toca em **Ativar** e confirma com a palavra-passe da Conta Apple.

No iOS 26 ou anterior

Desativa o Encontrar em *Definições › [o teu nome] › Encontrar › Encontrar iPhone*. Se o iPhone não deixar, usa a aplicação Encontrar noutro dispositivo ou icloud.com/find.

5 Códigos e dados pessoais

Para testar o iPhone depois da reparação, ou em algumas intervenções de software, pode ser preciso o **código do iPhone** ou outros dados. Nesses casos:

- **Sempre que possível, és tu a introduzir o código**, ao balcão, à nossa frente.
- Se for mesmo necessário facultar um código ou palavra-passe, por telefone ou na loja, **altera-o logo depois** de levantares o iPhone.
- Altera o código em *Definições › Face ID e código › Alterar código*, e a palavra-passe da Conta Apple em *Definições › [o teu nome] › Início de sessão e segurança*.

Confirma sempre com quem estás a falar

Se receberes uma chamada ou mensagem a pedir códigos em nome da PVF **sem teres nenhuma reparação connosco**, não respondas: liga-nos tu para o número da loja.

Como protegemos os teus dados

- **Nenhuma intervenção é feita sem autorização do proprietário.** Recebes o orçamento e só avançamos depois de o aprovares.
- Os teus dados pessoais servem apenas para a reparação e para te contactarmos, de acordo com o RGPD. **Não são partilhados** com terceiros.
- Os técnicos acedem só ao que é necessário para reparar e testar. **Não abrimos** fotografias, mensagens ou outros conteúdos pessoais.

Quando levantares o iPhone

- Confirma que o problema ficou resolvido e testa as funções principais.
- Se desativaste o Encontrar, **volta a ativá-lo**.
- Se deste algum código ou palavra-passe, **altera-o**.
- Se o iPhone foi reposto, **restaura a cópia de segurança** durante a configuração.

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier, Apple Independent Repair Provider, com técnicos certificados pela Apple. Estamos no Funchal e na Horta: fala connosco pelo WhatsApp antes de vires.