PAULO VASCONCELOS FREITAS
Tech Atelier

DICAS IPHONE · N.º 07 | ATUALIZADO PARA IOS 27

Manutenção e limpeza do iPhone

Som baixo, dificuldade a carregar ou microfone abafado? Muitas vezes é só sujidade



? Reconheces algum destes sintomas?

CONECTOR
Carrega mal
Só carrega com o cabo numa certa posição, ou começa e para.

CONECTOR
O cabo fica solto
A ficha não entra até ao fim, não «encaixa» ou sai sozinha.

CONECTOR
Alertas estranhos
«Acessório não suportado» ou alerta de líquido sem o iPhone se ter molhado.

AUSCULTADOR
Ouves cada vez mais baixo
Nas chamadas, com o iPhone ao ouvido, o som está fraco mesmo no máximo.

MICROFONES
Não te ouvem bem
Quem está do outro lado diz que a voz chega baixa, longe ou abafada.

ALTIFALANTE
Som abafado
O toque, o alta-voz ou os vídeos soam mais baixos ou «roucos».

Na maioria dos casos, não é preciso trocar peças

Estes sintomas são quase sempre causados por **cotão, pó e gordura** acumulados ao longo de meses no conector, nas grelhas e no auscultador. Muitas vezes são trocados conectores de carga e altifalantes **sem necessidade**, quando uma limpeza profissional resolvia.

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier: a **limpeza da porta de carregamento e do auscultador é gratuita**. Se o problema continuar depois da limpeza, fazemos o diagnóstico.

1 Porque acontece

O iPhone anda no bolso, na mala e no carro. O **cotão dos tecidos** entra no conector e, cada vez que ligas o cabo, é empurrado e compactado no fundo, até a ficha deixar de entrar até ao fim. Nas grelhas e no auscultador, junta-se **pó, areia, gordura da pele e maquilhagem**, que vão tapando a passagem do som.

Facebook e Instagram **/pvf.pt** | Telefone e WhatsApp **291610100** | **www.pvf.pt** | **geral@pvf.pt**

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier · Apple Independent Repair Provider
Funchal: C.C. Alferes Veiga Pestana, Loja 10-B, 9050-079 Funchal · Horta: Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 22, 9900-037 Horta

2 Onde se acumula a sujidade



Parte de baixo de um iPhone 17 Pro Max (à escala), com o interior do conector ampliado

- **Conector de carga:** cotão compactado no fundo. É a causa n.º 1 dos problemas a carregar.
- **Grelhas de baixo:** de um lado o microfone, do outro o altifalante.
- **Auscultador:** a fenda fina no topo do ecrã, por cima da Dynamic Island. Acumula gordura e maquilhagem.
- **Outros microfones:** junto às câmaras traseiras e no topo, usados nos vídeos e no alta-voz.

3 O que podes fazer em casa

Pode fazer-se

- **Desliga o iPhone** antes de limpar.
- Ilumina o conector com uma **lanterna** e vê se há cotão no fundo.
- Passa uma **escova de cerdas macias, limpa e seca** (uma escova de dentes nova serve) nas grelhas e no auscultador, com movimentos suaves.
- Limpa o exterior com um **pano de microfibra** seco ou ligeiramente húmido.

Nunca faças

- Meter **agulhas, alfinetes, clipes** ou qualquer metal no conector: risca os contactos e pode provocar curto-circuito.
- Usar **ar comprimido** ou soprar: empurra a sujidade para dentro e a humidade do sopro faz mal.
- Pôr **álcool, água ou produtos** dentro do conector ou das grelhas.
- Raspar com força: o cotão compactado sai com **ferramentas próprias**.

4 Testa antes de concluíres que está avariado

1. **Experimenta outro cabo e outro carregador** certificados. Muitas vezes o problema está no cabo.
2. **Microfone de baixo:** grava uma nota na aplicação **Memos de voz** e ouve-a.
3. **Outros microfones:** grava um vídeo com a câmara frontal e outro com a traseira.
4. **Altifalante:** em *Definições › Som e tato*, arrasta o volume do toque e ouve.
5. **Auscultador:** faz uma chamada sem capa e sem película a tapar a fenda de cima.
6. **Capa e película:** confirma que não tapam as grelhas, o auscultador nem o conector.

5 Manutenção do dia a dia

- **Capa limpa:** tira-a de vez em quando. Areia e pó entre a capa e o iPhone riscam o aro e a traseira.
- **Bolsos e malas:** evita guardar o iPhone junto de cotão, migalhas, chaves e moedas.
- **Calor:** não deixes o iPhone ao sol nem no carro. O calor é o maior inimigo da bateria.
- **Bateria:** vê o estado em *Definições › Bateria › Estado e carregamento*. Abaixo de **80%** de capacidade máxima, está na altura de a substituir.
- **Limite de carga:** nos modelos que o permitem, ativa o **limite de 80%** para a bateria durar mais.
- **Atualizações:** mantém o iOS atualizado. Muitas trazem correções de bateria e de som.



Definições › Bateria ›
Estado e carregamento

Traz o iPhone a PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier, no Funchal ou na Horta. A **limpeza da porta de carregamento e do auscultador é gratuita** e, na maioria dos casos, resolve o problema sem trocar peças.