PAULO VASCONCELOS FREITAS
Tech Atelier

DICAS IPHONE · N.º 03 | ATUALIZADO PARA IOS 27

Como forçar o reinício do iPhone

O «hard reset» para quando o ecrã congela e o iPhone deixa de responder

Quando usar

Quando o ecrã fica **congelado**, não responde ao toque, fica preto mas o iPhone continua a vibrar, ou uma aplicação bloqueia o telemóvel todo. O reinício forçado corta o funcionamento e volta a arrancar o sistema.

NORMAL
Reiniciar
Desligar e voltar a ligar da forma normal. É o primeiro passo para pequenas falhas.

ESTE GUIA
Forçar o reinício
Com uma sequência de botões, quando o iPhone não responde. **Não apaga dados.**

CUIDADO
Repor
Apagar conteúdos e definições. **Apaga tudo** e não é o mesmo que reiniciar.



A Modelos recentes

iPhone 8 e posteriores, incluindo todos os modelos com Face ID (iPhone X ao iPhone 17), iPhone 16e e iPhone SE (2.ª e 3.ª geração).

1. Prime e **solta logo** o botão de **aumentar o volume**.
2. Prime e **solta logo** o botão de **diminuir o volume**.
3. Prime e **mantém premido o botão lateral**. Só largas quando aparecer o **logótipo da Apple**, ao fim de 10 a 20 segundos.

Os passos 1 e 2 são rápidos
Um toque em cada botão, seguidos. Se demorares mais de um segundo entre eles, o iPhone ignora a sequência. Não carregues no botão **Ação** nem no **Controlo da câmara**.

Facebook e Instagram **/pvf.pt** · Telefone e WhatsApp **291610100** · **www.pvf.pt** · **geral@pvf.pt**

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier · Apple Independent Repair Provider
Funchal: C.C. Alferes Veiga Pestana, Loja 10-B, 9050-079 Funchal · Horta: Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 22, 9900-037 Horta

! Não largues no «deslize para desligar»

A meio do passo 3 aparece o ecrã **deslize para desligar** e é aqui que quase toda a gente larga o botão. **Ignora-o e continua a manter o botão lateral premido**: o ecrã apaga-se e, segundos depois, aparece o logótipo da Apple.

> **Cuidado com o SOS emergência**
> Neste ecrã não toques no **SOS**. Se o arrastares ou premires o botão lateral 5 vezes seguidas, o iPhone pode ligar para o 112.

Reiniciar da forma normal

Se o iPhone ainda responde, mantém premidos o **botão lateral** e um **botão de volume**, desliza para desligar, espera 30 segundos e volta a ligar. Ou vai a **Definições › Geral › Desligar**.



Ecrã que aparece
a meio do passo 3



B iPhone 7 e 7 Plus

Mantém premidos **ao mesmo tempo** o botão de **diminuir o volume** e o **botão lateral**. Larga quando aparecer o logótipo da Apple.



C iPhone 6s e anteriores

Mantém premidos **ao mesmo tempo** o **botão principal** e o **botão lateral** (no iPhone SE de 1.ª geração e nos mais antigos, o botão superior). Larga quando aparecer o logótipo da Apple.

+ E se não resultar?

- **Liga-o à corrente durante uma hora** e tenta outra vez: com a bateria totalmente vazia, o ecrã pode não mostrar nada.
- **Fica preso no logótipo da Apple?** Pode ser uma atualização interrompida ou falta de espaço: não insistas.
- **O ecrã continua preto mas o iPhone vibra ou toca?** O problema pode estar no ecrã e não no sistema.

Nestes casos, traz o iPhone a PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier. No Funchal ou na Horta, fazemos o diagnóstico e, sempre que possível, recuperamos o iPhone sem perder os teus dados.