PAULO VASCONCELOS FREITAS
Tech Atelier

DICAS IPHONE · N.º 02 | ATUALIZADO PARA IOS 27

WhatsApp a encher o iPhone

Como limpar as fotografias, vídeos e documentos recebidos que ocupam a memória



! Porque é que o WhatsApp ocupa tanto espaço?

Cada fotografia, vídeo, mensagem de voz, autocolante ou documento que recebes fica **guardado dentro do iPhone**, mesmo depois de o veres. Nos grupos com muita gente, isto acumula todos os dias. É normal encontrarmos iPhones com **10, 20 ou 30 GB** só de WhatsApp.

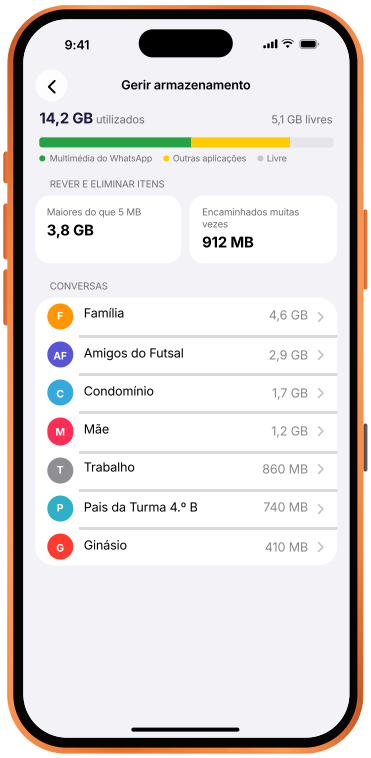
Para piorar, se a opção **Guardar no Rolo da câmara** estiver ativa, cada imagem fica **duas vezes** no iPhone: uma no WhatsApp e outra nas Fotografias.

1 Vê quanto ocupa e onde

WhatsApp › Definições › Armazenamento e dados › Gerir armazenamento

1. No topo vês o espaço usado pela multimédia do WhatsApp e quanto falta para o iPhone ficar cheio.
2. Em **Rever e eliminar itens** estão os ficheiros com mais de 5 MB (normalmente vídeos) e os que foram **encaminhados muitas vezes** (correntes, vídeos virais, «bons-dias»).
3. Em baixo, as **conversas estão ordenadas por tamanho**. Os grupos aparecem quase sempre no topo.

> **i Dica**
> Começa pelos ficheiros **encaminhados muitas vezes**: raramente são importantes e libertam espaço sem riscos.

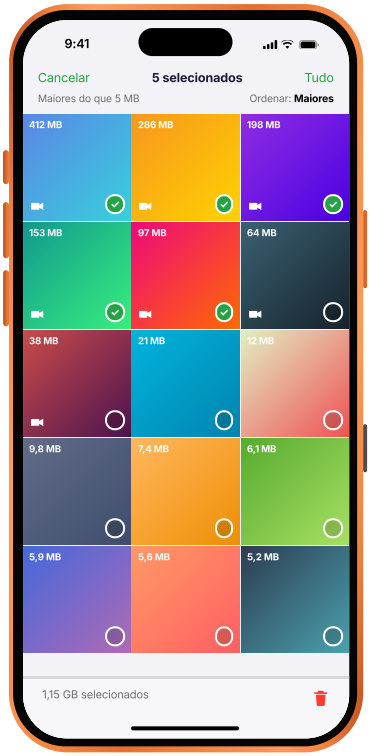


WhatsApp › Definições › Armazenamento e dados › Gerir armazenamento

Facebook e Instagram **/pvf.pt** · Telefone e WhatsApp **291610100** · **www.pvf.pt** · **geral@pvf.pt**

PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier · Apple Independent Repair Provider

Funchal: C.C. Alferes Veiga Pestana, Loja 10-B, 9050-079 Funchal · Horta: Rua Conselheiro Terra Pinheiro, n.º 22, 9900-037 Horta



Ficheiros selecionados para eliminar

2 Como apagar

Por tamanho (o mais rápido)

1. Em **Gerir armazenamento**, toca em **Maiores do que 5 MB**.
2. Usa **Ordenar › Maiores** para veres primeiro os ficheiros mais pesados.
3. Toca em **Selecionar**, escolhe os ficheiros e toca no **caixote do lixo**.
4. Confirma em **Eliminar itens**.

Por conversa

1. Em **Gerir armazenamento**, toca no grupo ou contacto da lista.
2. Toca em **Selecionar**. Se quiseres limpar tudo dessa conversa, usa **Selecionar tudo**.
3. Toca no caixote do lixo e confirma. As mensagens de texto ficam; só sai a multimédia.

3 Cuidados antes de apagar

- ✓ **Guarda os documentos importantes.** Faturas, receitas, comprovativos ou bilhetes: abre o ficheiro, toca em **Partilhar › Guardar em Ficheiros**.
- ✓ **Faz uma cópia de segurança das conversas** antes de uma limpeza grande.

  Definições › Conversas › Cópia de segurança das conversas

  Toca em **Efetuar cópia agora**.

- ✗ **Não confundas com «Limpar conversa»** nem com «Apagar conversa»: apagam também as mensagens de texto.
- ✗ **As cópias nas Fotografias continuam lá.** Se tinhas «Guardar no Rolo da câmara» ativo, apagar no WhatsApp não as apaga das Fotografias. Revê também a galeria.

Repete a limpeza uma vez por mês

Cinco minutos em **Gerir armazenamento** chegam: apaga os ficheiros encaminhados muitas vezes e os vídeos dos grupos. Assim o iPhone nunca chega ao limite.

4 Evita que volte a encher

Transferência automática

Definições › Armazenamento e dados

Em **Transferência automática de multimédia**, põe **Vídeos** e **Documentos** em **Nunca**. Passas a ver uma pré-visualização e só descarregas o que te interessa.

Não duplicar nas Fotografias

Definições › Conversas › Guardar no Rolo da câmara

Desativa esta opção. Quando uma fotografia for importante, abre-a e toca em **Guardar**. Nos grupos, também podes desativar só nessa conversa: toca no nome do grupo › **Guardar no Rolo da câmara** › **Nunca**.

Mensagens temporárias nos grupos

Nos grupos muito ativos, as **mensagens temporárias** (24 horas, 7 ou 90 dias) apagam-se sozinhas. Toca no nome do grupo › **Mensagens temporárias**.



WhatsApp › Definições › Armazenamento e dados

Lista de verificação mensal

- Apagar os ficheiros **encaminhados muitas vezes**.
- Rever os **maiores do que 5 MB** e apagar os vídeos que já viste.
- Limpar a multimédia dos **dois ou três grupos** que mais ocupam.
- Confirmar que a **cópia de segurança** das conversas está em dia.
- Rever nas **Fotografias** as imagens guardadas do WhatsApp que não interessam.
- Esvaziar o álbum **Apagados recentemente** das Fotografias.

A cópia de segurança também ocupa espaço

A cópia do WhatsApp fica no iCloud. Se incluíres os vídeos, pode ficar enorme e encher a conta do iCloud. Na maioria dos casos, deixa **Incluir vídeos** desativado.

Ainda sem espaço?

Vê o nosso **guia n.º 01 – iPhone com armazenamento cheio**, com a limpeza completa das fotografias, mensagens e aplicações.

Não te sentes à vontade para apagar? PAULO VASCONCELOS FREITAS – Tech Atelier, no Funchal ou na Horta: ajudamos-te a escolher o que pode sair sem perderes nada importante.